

## Tevredenheidsenquête kinderdagverblijf de beertjes

Beste ouder,

Wij willen graag een klein momentje van uw kostbare tijd vragen om onze werking te evalueren.

U zou ons een groot plezier doen om onderstaande vragenlijst in te vullen en ons terug te bezorgen.

Alvast bedankt voor jullie medewerking!

1. Wat is uw meest positieve ervaring (en) in de opvang?

---

---

---

---

---

2. Wat is uw minst positieve ervaring in de opvang

---

---

---

---

---

3. Bent u tevreden over de verzorging van uw kind:

- JA
  - NEEN
  - Opmerking:
- 
- 

4. Bent u tevreden over de maaltijd in de opvang:

- JA
  - NEEN
  - Opmerking:
- 
- 

5. Bent u tevreden over het creatieve luik:

- JA
  - NEEN
  - Opmerking:
- 
- 

6. Bent u tevreden over het spelaanbod – spelmateriaal – variatie in het spel:

- JA
  - NEEN
  - Opmerking:
- 
-

7. Bent u tevreden over de georganiseerde activiteiten (peutergroep)

- JA
  - NEEN
  - Opmerking:
- 
- 

8. Bent u tevreden over de communicatie:

- JA
  - NEEN
  - Opmerking:
- 
- 

9. Bent u tevreden over de begeleiders in de opvang:

- JA
  - NEEN
  - Opmerking:
- 
- 

10. Bent u tevreden over de hygiëne in de opvang?

- JA
  - NEEN
  - Opmerking:
- 
-

11. Bent u tevreden over het heen – en weer verkeer via d-care:

- JA
- NEEN
- Opmerking:

---

---

12. Zou u de beertjes aanbevelen aan vrienden en familie:

- JA
- NEEN
- Misschien

Waarom zou u dit wel of niet doen?

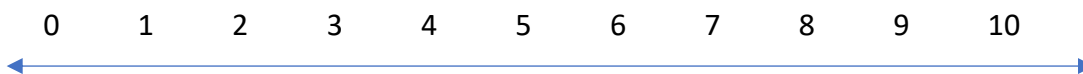
---

---

---

---

13. Bij een score van 1 tot 10 hoeveel zou u onze opvang geven in zijn totaal:



14. Komt u kind graag naar de opvang

- JA
- NEEN
- Opmerking:

---

---

15. Zijn er tips, ideeën of bedenkingen die u nog wil meegeven aan de medewerkers van de beertjes?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Datum: ...../...../.....

Handtekening ouder: